

Všeobecné obchodní podmínky

Obecná ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále VOP) jsou nedílnou součástí kupních smluv uzavřených prodávajícím s kupujícím i dodatků k nim a platí i pro kupní smlouvy vzniklé poskytnutím požadovaného plnění prodávajícím na základě přijaté objednávky kupujícího.

Pro právní vztahy mezi smluvními stranami, které nejsou výslovně upraveny kupní smlouvou, platí tyto všeobecné obchodní podmínky nebo příslušná ustanovení obchodního zákoníku.

Pro účely obchodní korespondence mezi stranami je přípustná elektronická forma komunikace.

Objednávky

Objednávky je možno zasílat poštou, e-mailem nebo pomocí formuláře na www stránkách. V případě telefonické (elektronické) objednávky a následné písemné či elektronické objednávky je nezbytně nutné, abyste upozornili, že dostaneme objednávku ve dvou formách. Na písemnou (elektronickou) objednávku uvádějte např. "Zboží již bylo objednáno telefonicky (pomocí e-mailu)". Zabrání se tím zdvojení objednávek, protože závazné jsou vždy obě formy. Písemná je již nutnou formalitou některých odběratelů nebo potvrzením již závazné objednávky telefonické (elektronické). Tato objednávka nahrazuje kupní smlouvu.

V případě dlouhodobých objednávek, objednávek na přístroje a zařízení, případně objednávek na základě výběrových řízení budou uzavřeny kupní smlouvy.

Objednávky přijímáme v době od pondělí do pátku, vždy od 7:00 – 15:30 hod. Objednávky některých výrobků musí být realizovány s určitým předstihem, proto je nutné se informovat buď na www.mgp.cz nebo v obchodním oddělení M.G.P.

Ve výjimečných případech je možné realizovat dodávky po vzájemné dohodě v individuálních termínech.

Dodávky

Dodací dny do České republiky jsou pondělí až pátek, u vybraných výrobků i sobota a neděle. Distribuce produktů je prováděna vozidly M.G.P. přímo na pracoviště odběratele, případně jinak dle dohody. Doba dodání na pracoviště je především v pracovní době, tj. mezi 7:00 – 17:00 hod, v případě dohody po dobu 24 hod.

Každá dodávka je pojištěna, pojištění zaniká předáním produktů na pracoviště.

Fakturace

Faktura se splatností 14 dní, pokud není stanoveno individuálně jinak, je zasílána po realizaci dodávky, případně se zbožím. Ceny uvedené v ceníku jsou orientační, vyžádejte si cenovou nabídku podle aktuálního kurzu. U léčivých přípravků se ceny řídí stávajícími právními předpisy ČR. Katalogové ceny jsou bez DPH. DPH je účtováno v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty.

Vlastnictví zboží

K převodu vlastnického práva ke smluvenému zboží dochází až zaplacením kupní ceny a k přechodu nebezpečí jeho ztráty, poškození a zničení dochází převzetím smluveného zboží kupujícím. Nebezpečí škody na předmětu plnění přechází na kupujícího v době, kdy předmět plnění převezme od prodávajícího, nebo jestliže tak neučiní včas, v době, kdy mu prodávající

umožní nakládat s předmětem plnění a kupující poruší smlouvu tím, že předmět plnění nepřevezme.

Zastavení dodávek

Dodavatel nebo prodávající má právo přerušit či ukončit dodávky na pracoviště, kde došlo k překročení dohodnuté doby splatnosti nebo dohodnutého objemu celkové dlužné částky, pokud není stanoveno jinak.

Smluvní pokuta a úrok z prodlení

Dostane-li se prodávající do prodlení s dodáním smluveného zboží nebo jeho části, má kupující právo účtovat prodávajícímu za každý den prodlení smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dohodnuté ceny smluveného zboží, jehož se prodlení týká. Nárok na náhradu škody způsobené kupujícímu porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, tím není dotčen, přičemž se smluvní pokuta na náhradu škody nezapočítává.

Dostane-li se kupující do prodlení s placením faktury, je prodávající oprávněn mu účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

Smluvní pokuta je v obou případech omezena do výše 5 % z celkové ceny zboží.

Reklamacce, neshody

Za reklamacce považujeme jakoukoliv neshodu týkající se kvality výrobků, pokud se liší od deklarované.

Za neshodu považujeme takové odlišnosti od normálu týkající se především doby dodávek, způsobu doručení, počtu dodaných balení, atd.

Reklamacce přijímáme vždy písemně, a to dopisem, e-mailem, ihned po zjištění problému. V případě potřeby bude kupující požádán o doplnění dle potřeby výrobce. Neshody formálního charakteru přijímáme přednostně písemně, v některých případech i telefonicky. V případě reklamací bude dle možností dodáno náhradní plnění kupujícímu ještě před vyřízením reklamacce výrobcem.

Rozhodné právo

Veškeré právní vztahy ze smluv, které se řídí těmito VOP nebo s těmito smlouvami souvisejí, se řídí hmotným právem České republiky, konkrétně Občanským zákoníkem, č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších změn a doplňků. Ujednáním VOP v platném znění se řídí smluvní vztah pro celou dobu jeho trvání, případně i po jeho ukončení, a to až do úplného vypořádání všech práv a nároků z něho plynoucích. Pokud by byla ujednání ve Smlouvě odchýlná od VOP, mají ujednání uvedená ve Smlouvě přednost. S výjimkou, kdy tyto VOP požadují písemnou listinnou formu, lze veškerou komunikaci mezi Poskytovatelem a Uživatelem uskutečňovat ve formě písemných elektronických zpráv (e-mail, SMS, apod.) doručovaných na elektronickou adresu uvedenou druhou stranou. Ukončení platnosti Smlouvy se nedotýká zániku nároků vyplývajících ze smluvního vztahu.

Obchodní tajemství

Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí se společností prodávajícího a dále všechny údaje jako

obchodní tajemství výslovně označené, smlouva a skutečnosti v ní obsažené, včetně informací, které si v rámci jednání obě smluvní strany v souvislosti s jejím uzavřením poskytly, jsou předmětem obchodního tajemství a jejich zpřístupnění třetím osobám je možné pouze s výslovným písemným souhlasem druhé smluvní strany.

Další prodej

Veškerý sortiment, který firma M.G.P. nabízí, je určen ke konečné spotřebě kupujícím. V případě, že zboží je určeno k následnému prodeji, je tuto skutečnost kupující povinen oznámit při podání objednávky. V případě, že tak neučiní a zboží prodá, bude mu udělena smluvní pokuta až do výše 25% z celkové ceny. Zaplacením této smluvní pokuty nezaniká zákonný nárok dodavatele na náhradu vzniklé škody.

Specifické požadavky

V případě, že daný výrobek podléhá regulaci dalšími právními předpisy České republiky, jako je např. nakládání se zdroji ionizujícího záření, práce s léčivými přípravky apod., má prodávající právo požádat kupujícího o dodání kopie příslušného povolení/certifikátu. Bez tohoto dokumentu nemůže být dodávka realizována.

Dodávky léčivých přípravků

V případě léčivých přípravků dodavatel dodá kupujícímu na základě žádosti kopii povolení daného přípravku k distribuci v ČR. V případě neregistrovaných přípravků bude dodavatel i kupující postupovat v souladu s právními předpisy ČR.

Změny VOP

Kupující se před učiněním objednávky seznámil s těmito VOP, všechna jejich ustanovení považuje za srozumitelné, byly mu dostatečně vysvětleny a neodchylují se závažně a bez zvláštního důvodu od obvyklých podmínek ujednávaných v obdobných případech. Strany tímto výslovně vylučují využití § 1799 a/nebo § 1800 občanského zákoníku.

Prodávající může VOP v přiměřeném rozsahu změnit. Tato změna bude kupujícímu oznámena písemně na jeho kontaktní adresu, přičemž za jeho kontaktní adresu se považuje jeho sídlo či místo podnikání, jakož i sídlo jakékoli jeho provozovny.

Kupující je oprávněn změny odmítnout a smlouvu z tohoto důvodu vypovědět do jednoho měsíce od počátku platnosti změny VOP s výpovědní lhůtou jeden měsíc ode dne doručení výpovědi prodávajícímu, nebylo-li v kupní smlouvě výslovně dojednáno jinak