

Zásady ochrany osobních údajů

Úvodní ustanovení

Tento dokument obsahuje zásady ochrany osobních údajů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů, o volném pohybu těchto údajů a o zrušení Směrnice č. 95/46/ES (dále jen „GDPR“). Společnost M.G.P. spol. s r.o., se sídlem Kvítková 1575, 760 01 Zlín, IČ: 42340586 (dále jen „společnost“), je správcem osobních údajů.

Společnost dbá na ochranu osobních údajů a jejich zpracování provádí v souladu s platnými právními předpisy. Tento dokument vysvětluje, jaké osobní údaje shromažďujeme, jakým způsobem je používáme, jaká máte práva a jakým způsobem je můžete uplatnit.

Jaké údaje zpracováváme?

Společnost zpracovává osobní údaje v rámci své podnikatelské činnosti v oblasti distribuce léčiv a souvisejících produktů. Mezi zpracovávané údaje patří:

- **Identifikační údaje** – jméno, příjmení, titul, IČ, DIČ
- **Kontaktní údaje** – adresa bydliště či sídla, e-mail, telefonní číslo
- **Údaje o smluvním vztahu** – údaje o objednávkách a obchodních transakcích, další údaje nezbytné k plnění smluvních a zákonných povinností
- **Platební údaje** – číslo bankovního účtu, fakturační údaje, platební historie
- **Údaje o návštěvě webových stránek** – IP adresa, cookies, údaje o chování na webu
- **Další údaje nezbytné pro splnění zákonných povinností**

Osobní údaje zpracováváme pouze v nezbytném rozsahu a na základě oprávněného právního důvodu.

Účel a právní základ zpracování

Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem:

- Plnění smluvních závazků a poskytování služeb zákazníkům (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR)
- Splnění zákonných povinností, například účetních a daňových (čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR)

- Oprávněného zájmu společnosti, zejména při ochraně právních nároků a zabezpečení našich systémů (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR)
- Marketingových aktivit na základě souhlasu subjektu údajů (čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR)

Pokud zpracováváme osobní údaje na základě souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoliv odvolat.

Předávání osobních údajů třetím stranám

Osobní údaje mohou být poskytnuty:

- Orgánům státní správy a dozorovým orgánům, pokud to vyžaduje zákon
- Smluvním partnerům a dodavatelům podílejícím se na poskytování služeb
- Účetním a právním poradcům, kteří nám pomáhají s plněním zákonných povinností
- IT službám, zajišťujícím bezpečný provoz našich systémů a webových stránek

Při předávání osobních údajů třetím stranám zajišťujeme, že tyto subjekty splňují odpovídající úroveň ochrany osobních údajů.

Doba uchování údajů

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou k naplnění účelu zpracování, přičemž se řídíme platnými právními předpisy. Konkrétní doby uchování jsou následující:

- Po dobu trvání smluvního vztahu a dalších 5 let po jeho ukončení
- Po dobu stanovenou zákony (např. účetní a daňové předpisy vyžadují uchování údajů po dobu 10 let od konce příslušného účetního období)
- Po dobu nezbytnou pro ochranu právních nároků, obvykle 3 roky od ukončení smlouvy
- Marketingové údaje uchováváme po dobu 5 let, pokud nebyl souhlas dříve odvolán
- Osobní údaje zaměstnanců: po dobu stanovenou pracovněprávními předpisy

Po uplynutí doby uchování osobní údaje bezpečně vymažeme nebo anonymizujeme.

Práva subjektů údajů

Subjekty údajů mají v souladu s GDPR následující práva:

- **Právo na přístup** – můžete požádat o informace, zda a jaké osobní údaje o vás zpracováváme
- **Právo na opravu** – pokud zjistíte nepřesné údaje, máte právo na jejich opravu
- **Právo na výmaz** („právo být zapomenut“) – v určitých případech máte právo požadovat smazání vašich údajů
- **Právo na omezení zpracování** – můžete požadovat omezení zpracování vašich údajů
- **Právo na přenositelnost** – máte právo získat své údaje ve strukturovaném formátu a přenést je jinému správci
- **Právo vznést námitku** – pokud zpracováváme údaje na základě oprávněného zájmu, můžete proti tomu podat námitku
- **Právo podat stížnost** – pokud se domníváte, že vaše údaje nejsou zpracovávány v souladu s GDPR, můžete se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů

Vaše žádosti vyřizujeme v zákonné lhůtě 30 dnů.

Zabezpečení osobních údajů

Společnost přijala technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou, zneužitím nebo neoprávněným zpracováním. Mezi tato opatření patří:

- Šifrování a zabezpečené úložiště dat
- Omezený přístup k osobním údajům pouze oprávněným osobám
- Opatření proti kybernetickým útokům a neoprávněnému přístupu
- Pravidelná školení zaměstnanců v oblasti ochrany osobních údajů
- Interní směrnice a politiky na ochranu osobních údajů

Kontaktní údaje

Pro jakékoli dotazy nebo uplatnění práv v oblasti ochrany osobních údajů nás kontaktujte na emailu nebo písemně na adresu společnosti:

- **Email:** gdpr@mgp.cz
- **Adresa:** Kvítková 1575, 760 01 Zlín

Mezinárodní přenosy osobních údajů

Osobní údaje nejsou běžně předávány do třetích zemí mimo EU. Pokud by k tomu došlo, společnost zajistí odpovídající ochranné mechanismy v souladu s GDPR.

Změny podmínek

Společnost si vyhrazuje právo tyto podmínky aktualizovat, aby odpovídal platné legislativě a nejlepším bezpečnostním praktikám. Aktuální verze bude vždy zveřejněna na webových stránkách společnosti.

Datum účinnosti: 17. 4. 2025