

Informační memorandum o zpracování osobních údajů

Úvodní ustanovení

Tento dokument obsahuje informace o ochraně a zpracování osobních údajů v naší společnosti v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů, o volném pohybu těchto údajů a o zrušení Směrnice č. 95/46/ES (dále jen „GDPR“). Společnost M.G.P. spol. s r.o., se sídlem Kvítková 1575, 760 01 Zlín, IČO: 42340586, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 2754 (dále jen „společnost“), je správcem osobních údajů.

Správce dbá na ochranu osobních údajů a jejich zpracování provádí v souladu s platnými právními předpisy. Dokument vysvětluje, jaké osobní údaje shromažďujeme, jakým způsobem s nimi pracujeme, jaká práva jakožto subjekt údajů máte a jakým způsobem je můžete uplatnit.

Jaké osobní údaje zpracováváme?

M.G.P. spol. s r.o. může zpracovávat vaše osobní údaje v rámci své podnikatelské činnosti v oblasti distribuce léčiv a souvisejících produktů.

V případě, že nám vaše osobní údaje sdělí třetí osoba předpokládáme, že jste s použitím a zveřejněním vašich osobních údajů souhlasili. Podobně, když nám sdělíte osobní údaje třetí osoby, předpokládáme, že jste k tomu byli příslušnou třetí osobou zmocněni.

Mezi námi zpracovávané **kategorie osobních údajů** patří:

- *údaje, kdy nás z jakéhokoli důvodu kontaktujete* – pouze ty osobní údaje, které se nám rozhodnete sdělit:
 - identifikační údaje (jméno, příjmení, obor, profese, pracoviště, specializace, titul);
 - kontaktní údaje (e-mail, telefonní číslo, adresa sídla);
 - obsah komunikace;
 - fyzický a/nebo elektronický podpis.
- *údaje při přihlášení k odběru našich novinek:*
 - identifikační údaje (jméno, příjmení, specializace);
 - kontaktní údaje (e-mail);
 - obsah komunikace.

- *údaje o návštěvě našich webových stránek:*
 - cookies (IP adresa, chování na webu).
- *údaje z kamerového systému při osobní návštěvě našich prostor:*
 - obrazový záznam bez zvuku (bez možnosti biometrické analýzy).
- *údaje při nahlášení podezření na nežádoucí účinek – zpracováváme osobní údaje oznamovatele (identita pacienta zůstává neznámá – pouze údaj jako věk, pohlaví, období těhotenství /je-li adekvátní/ nebo iniciály):*
 - identifikační údaje (jméno, příjmení);
 - kontaktní údaje (e-mail, telefonní číslo);
 - obsah komunikace.
- *údaje při ucházení se o zaměstnání a kontaktujete nás:*
 - identifikační údaje (jméno, příjmení, podpis);
 - kontaktní údaje (e-mail, telefonní číslo, adresa bydliště);
 - obsah komunikace;
 - údaje z životopisu (vzdělání, praxe, dovednosti) a motivačního dopisu;
 - průběh a výsledky pohovoru.
- *údaje ze smluvního vztahu při účasti na akcích pořádaných naší společností:*
 - identifikační údaje (jméno, příjmení, datum narození, číslo občanského průkazu či pasu, ID ČLK, pracoviště, specializace, titul);
 - kontaktní údaje (e-mail, telefonní číslo, adresa pracoviště, adresa bydliště);
 - číslo bankovního účtu;
 - obsah komunikace;
 - fyzický a/nebo elektronický podpis.
- *údaje související s uzavřením smluvního vztahu se zákazníkem nebo dodavatelem:*
 - identifikační údaje (jméno, příjmení, DIČ);
 - kontaktní údaje (e-mail, telefonní číslo, adresa pracoviště);
 - platební údaje (číslo bankovního účtu, fakturační údaje, platební historie);
 - fyzický a/nebo elektronický podpis;
 - dokumenty související s plněním smlouvy;
 - obsah komunikace;
 - historie objednávek.
- *údaje, kdy právně nebo smluvně zastupujete právnickou osobu jejímž jménem jednáte vůči naší společnosti budeme zpracovávat vaše osobní údaje jako:*
 - identifikační údaje (jméno, příjmení, podpis, pracoviště, vizitka);
 - kontaktní údaje (e-mail, telefonní číslo, poštovní/fakturační adresa);
 - obsah komunikace;
 - fyzický a/nebo elektronický podpis.

Právní tituly a účely zpracování

Osobní údaje zpracováváme pouze v nezbytném rozsahu na základě právních titulů:

Plnění či uzavření smlouvy (čl. 6 odst. 1 b GDPR)

- poskytování služeb zákazníkům (webináře a další akce pořádané naší společností);
- vyřizování objednávek;
- plnění smluvních závazků.

Plnění právní povinnosti (čl. 6 odst. 1 c GDPR)

- dodržení povinností dle zákona o účetnictví;
- dodržení povinností dle daňových zákonů;
- dodržení povinností dle Stavovského předpisu č. 16;
- řízení farmakovigilančního systému.

Oprávněný zájem společnosti (čl. 6 odst. 1 f GDPR)

- řízení obchodních vztahů, komunikace, rozvoj podnikání;
- ochrana majetku a osob (práce s radioaktivními látkami);
- nábor a řízení lidských zdrojů;
- ochrana právních nároků.

Souhlas (čl. 6 odst. 1 a GDPR)

- pro marketingové aktivity (newslettery, obchodní sdělení);
- pro funkční, analytické a reklamní cookies;
- pokud má uchazeč o zaměstnání zájem zůstat v naší databázi pro další příležitost.

Při zpracování osobních údajů na základě souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoliv odvolat.

Předávání osobních údajů třetím stranám

Osobní údaje mohou být poskytnuty:

- orgánům státní správy a dozorovým orgánům, pokud to vyžaduje zákon;
- smluvním partnerům a dodavatelům podílejícím se na poskytování služeb;
- účetním a právním poradcům, kteří nám pomáhají s plněním zákonných povinností;
- IT službám, zajišťujícím bezpečný provoz našich systémů a webových stránek.

Při předávání osobních údajů třetím stranám zajišťujeme, že tyto subjekty splňují odpovídající úroveň ochrany osobních údajů.

Doba uchování údajů

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou k naplnění účelu zpracování a následně je vymazáváme nebo archivujeme, přičemž se řídíme platnými právními předpisy. Doby uchování jsou následující:

- marketingové údaje zpracovávané na základě souhlasu: po dobu 5 let, pokud nebyl souhlas dříve odvolán;
- kamerové záznamy: 72 hodin;
- farmakovigilance: po celou dobu platnosti registrace léčivého přípravku a 10 let po jejím ukončení;
- výběr nového zaměstnance včetně vyhodnocení: bez souhlasu 6 měsíců po skončení výběrového řízení, se souhlasem po dobu uvedenou v souhlasu;
- smluvní závazky: po dobu trvání smluvního vztahu a následně pod dobu stanovenou právními předpisy (zejména předpisy o účetnictví, daních a archivnictví).

Po uplynutí doby uchování osobní údaje bezpečně vymažeme nebo anonymizujeme.

Práva subjektů údajů

Pokud zpracováváme vaše osobní údaje, máte jako subjekt údajů mají v souladu s GDPR následující práva:

- **právo na přístup** – můžete požádat o informace, zda a jaké osobní údaje o vás zpracováváme (čl. 15 GDPR);

- **právo na opravu** – pokud zjistíte nepřesné údaje, máte právo na jejich opravu (čl. 16 GDPR);
- **právo na výmaz** („právo být zapomenut“) – v určitých případech máte právo požadovat smazání vašich údajů (čl. 17 GDPR);
- **právo na omezení zpracování** – můžete požadovat omezení zpracování vašich údajů (čl. 18 GDPR);
- **právo na přenositelnost** – máte právo získat své údaje ve strukturovaném formátu a přenést je jinému správci (čl. 20 GDPR);
- **právo vznést námitku** – pokud zpracováváme údaje na základě oprávněného zájmu, můžete proti tomu podat námitku (čl. 21 GDPR);
- **právo nebýt předmětem automatizovaného rozhodnutí** – v naší společnosti nedochází ke zpracování osobních údajů, které by mělo povahu automatizovaného individuálního rozhodování (čl. 22 GDPR);
- **právo podat stížnost** – pokud se domníváte, že vaše údaje nejsou zpracovávány v souladu s GDPR, můžete se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů (<https://www.uoou.cz/>).

Žádosti na uplatnění práva subjektu osobních údajů jsou vyřizovány v zákonné lhůtě 30 dnů.

Zabezpečení osobních údajů

Naše společnost zajišťuje bezpečnost osobních údajů v závislosti na vyhodnocení konkrétních rizik.

Přijímáme technická a organizační opatření k ochraně před neoprávněným nebo nahodilým přístupem k osobním údajům, k jejich zničení či ztrátě, zneužitím nebo neoprávněným zpracováním. Mezi tato opatření patří:

- šifrování a zabezpečená úložiště dat;
- omezený přístup k osobním údajům pouze oprávněným osobám;
- opatření proti kybernetickým útokům a neoprávněnému přístupu;
- pravidelná školení zaměstnanců v oblasti ochrany osobních údajů;
- interní dokumenty a předpisy na ochranu osobních údajů.

Kontaktní údaje

Pro jakékoli dotazy nebo uplatnění práv v oblasti ochrany osobních údajů nás kontaktujte:

- **e-mailem:** gdpr@mgp.cz
- **poštou:** Kvítková 1575, 760 01 Zlín

Mezinárodní přenosy osobních údajů

Osobní údaje běžně nepředáváme do třetích zemí mimo EU. Pokud by k tomu došlo, společnost zajistí odpovídající ochranné mechanismy v souladu s GDPR.

Změny podmínek

Společnost si vyhrazuje právo tyto podmínky aktualizovat, aby odpovídaly platné legislativě a nejlepším bezpečnostním praktikám. Aktuální verze bude vždy zveřejněna na webových stránkách společnosti.

Datum účinnosti: 11. 3. 2026